

DEN UBEKVEMME SAMTALE

– stå sikkert i den nødvendige samtale

Center for Diplomledelse tilbyder forløbet 'Den ubekvemme samtale' på diplomniveau.

Nogle ledelsessamtaler er nødvendige, men bliver enten ikke afholdt, eller bliver afholdt på uhensigtsmæssige måder, fordi de er ubekvemme. Ubekvemme nødvendige samtaler udgøres fx af adfærdsregulerende samtaler og konflikthåndteringsamtaler.

Når noget er nødvendigt og samtidig ubekvent, opstår en uheldig kombination: "jeg skal, men jeg bryder mig ikke om det". Denne uheldige kombination kan afstedkomme strategier for ledere, der ikke er hensigtsmæssige, fx at de bliver meget korte og formelle, at man foretager overspringshandlinger eller skyder ansvaret for samtalerne et andet sted hen. Det kan være så meget.

På dette forløb vil der blive taget udgangspunkt netop i kombinationen af det nødvendige og det ubekvemme. Se begge dele i øjnene, acceptere situationen som den er og bevæge det hele i mere hensigtsmæssig retning.

Udbytte

På forløbet lærer du gennem øvelse og træning i forskellige samtaletyper, samt modeller og strategier at stå sikkert og hensigtsmæssigt i ubekvemme nødvendige samtaler. Via undersøgelse af, hvori det ubekvemme ligger udarbejder du personlige strategier i retning af at stå mere bekvemt i de nødvendige samtaler.

Undervisnings- og læringsformer

Forløbet tager afsæt i en antagelse om, at der findes mange metodiske veje til de nødvendige ubekvemme samtaler. Du vil derfor få adgang til et katalog af metoder og variationer. Det afgørende for de faktiske samtaler (uden for undervisningsdagene, tilbage i organisationen) vil være deltagernes adgang til at stå mere sikkert og komfortabelt. Derfor er forløbet tilrettelagt som ganske intensiv øvelse og træning i mange metoder, og der vil blive lagt vægt på den enkeltes adgang til personliggørelse. Det handler ikke om at lykkes på undervisningsdagene, det handler om at lykkes i egne samtaler.



Forløbet er bygget op om disse tematikker:

Det ubekvemme og det nødvendige:

Modulet sætter fokus på en lang række af de asymmetrier, der kan producere en oplevelse af at være ubekvem. Asymmetri i magt og organisatorisk indplacering, i viden, i beslutningskraft osv. Modulet er på samme tid introducerende til de øvrige modulers mere specifikke samtaletyper, og vil gennemgå en række tværgående og almene temaer og styringsværktøjer.

Adfærdsregulerende samtaler:

Modulet sætter fokus på at skulle have en samtale, hvor en medarbejder på relativt kort sigt skal ændre adfærd og/eller attitude. Det kan være ubekvemt af mange årsager, blandt andet, at der deri ligger en vurdering, at det er adfærd og ikke forklaringer rundt om, der er i fokus m.v.

Konfliktsamtaler:

Modulet sætter fokus på at skulle intervenere ledelsesmæssigt i relationer, der har (eller er på vej til at få) karakter af konflikt. Det kan være ubekvemt af mange årsager, herunder usikkerhed om konfliktsamtalens forløb, at følelsesreaktioner ofte kan forekomme, og at lederen typisk også står i relation til de involverede.

Samtaler om mærkelighed:

Modulet sætter fokus på at skulle have samtaler begrundet i iagttagelser, der endnu ikke har sat sig i konklusioner. Noget er galt, men det er ikke til at pege på præcist hvad. Det kan være ubekvemt af mange årsager, blandt andet af, at lederen er usikker på, hvor samtalen vil føre hen.

Personlige strategier:

Forløbets afslutning, hvor deltagerne får lejlighed til at forme og formulere personlige strategier ind i de ubekvemme nødvendige samtaler, således at det væsentlige (adfærdsændringer, konfliktløsninger osv.) kan træde mest i forgrunden.

Varighed: 5 dage med efterfølgende opgaveaflevering og eksamen

Sted: Forløbet afholdes på Center for Diplomledelse i Køge.

www.centerfordiplomledelse.dk

Yderligere info

Kontakt studieleder på
Center for Diplomledelse
Tim Christensen på tlf. 40107401

Tilmelding

Skriv til studiesekretær Mette
Grasberger,
info@centerfordiplomledelse.dk

